

# ТАВРИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ

(наименование структурного подразделения)

## СЕКЦИЯ «СОВРЕМЕННЫЙ ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС: ЭКОНОМИКА И МЕНЕДЖМЕНТ»

(наименование секции)

Кафедра менеджмента предпринимательской деятельности  
Руководитель секции – Цёхла С.Ю., д.э.н., профессор,  
секретарь – Павленко И.Г., к.э.н., доцент.

Работа секции: 30.10.2019 г., 09-50, корпус А (г. Симферополь, пр-т Вернадского, 4),  
ауд. 407.

### Доклады профессорско-преподавательского состава

#### **1. Методические инновации с применением интерактивных методов обучения в вузах**

Цёхла С.Ю., д.э.н., профессор, заведующий кафедрой менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **2. Предпосылки исследования качества жизни населения Республики Крым в сфере занятости**

Полищук Е.А., д.э.н, доцент, доцент кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **3. Актуальные проблемы развития гостиничного бизнеса в Российской Федерации**

Киркиж О.В., ст. препод. кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **4. Контроль качества услуг в сфере гостеприимства и общественного питания**

Гук О.А., к.ф.н., доцент кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **5. Организация обслуживания в сфере общественного питания**

Дивеев В.В., ст. препод. кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **6. Тенденции и перспективы развития рынка общественного питания**

Стахно Н.Д., к.э.н, доцент кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **7. Применение контекстно-медийной и догоняющей рекламы в индустрии гостеприимства**

Карлова А.И., к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **8. Стратегическое управление качеством услуг в сфере гостеприимства**

Копачёва Е.И., к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента предпринимательской деятельности

#### **9. Разработка эффективных инструментов развития сферы гостиничных услуг**

Павленко И.Г., к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **10.Современные формы управления гостиницей**

Плугарь Елена Валерьевна, к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **11.Конкурентные преимущества в сфере гостеприимства**

Подсмашная И.Н., ст. препод. кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

#### **12.Поддержка предпринимательской деятельности в сфере производства лекарственного растительного сырья**

Почупайло О.Е., ассистент кафедры менеджмента предпринимательской деятельности.

### **Студенческие доклады**

#### **1.Проблемы кадрового обеспечения в отрасли виноградарства в Республике Крым**

Карлов Л.С., магистрант, 1 курс, руководитель *Карлова А.И., к.э.н., доцент*

#### **2.Оздоровительная услуга как ключевой компонент современного гостиничного сервиса**

Талыкова Н.Ю., студент гр. ГД-б-з-191, руководитель *Полищук Е.А., д.э.н., доцент*

#### **3.Условия формирования и развития потребностей населения в оздоровительных услугах**

Никитина И.И., студент гр. ГД-б-з-191, руководитель *Полищук Е.А., д.э.н., доцент*

#### **4.Развитие системы стандартов обслуживания гостей**

Бокова Е.К., студент гр. ГД-б-о-162, руководитель *Павленко И.Г., к.э.н., доцент*

#### **5.Программы поощрения постоянных клиентов гостиницы**

Ханапова А.А., студент гр. ГД-б-о-162, руководитель *Павленко И.Г., к.э.н., доцент*

#### **6.Формирование лояльности временного персонала в индустрии гостеприимства**

Суглобова Л.Д., студентка гр. ТМО-193, руководитель *Плугарь Е.В., к.э.н., доцент*

#### **7.Instagram как инструмент продвижения гостиницы**

Янушковская М., студентка гр. ГД-б-о-162, руководитель *Плугарь Е.В., к.э.н., доцент*

#### **8.Управление конфликтными ситуациями в сфере гостеприимства**

Юкаш В.Д., 2 курс, руководитель *Сташно Н.Д., к.э.н., доцент*

#### **9. Современные тенденции развития гостиничной индустрии в Крыму**

Журавлева А., магистр 1 курса направления подготовки 43.04.02 Туризм, руководитель *Киркиж О.В., ст. препод.*

**10. Анимационная деятельность в организации отдыха и развлечений в гостинице**

Семкина А., студент гр. ГД-б-о-162, *руководитель Почупайло О.Е., ассистент*

**11. Роль стандартов в организации деятельности службы питания гостиницы**

Кашеварова А.Е., студент гр. ГД-б-о-181, *руководитель: Гук О.А., к.ф.н., доцент.*

**12. Роль и место стандартизации в организации деятельности на предприятиях в сфере гостиничного бизнеса**

Видоменко В.Г., студент гр. ГД-б-о-171, *руководитель: Гук О.А., к.ф.н., доцент.*

**13. Международная и европейская сертификация в обеспечении качества гостиничных услуг**

Подоруева М.С., студент гр. ГД-б-о-171, *руководитель: Гук О.А., к.ф.н., доцент.*

**14. Управление качеством гостиничных услуг**

Жироедова Р.В., студент гр. ГД-б-о-171, *руководитель: Гук О.А., к.ф.н., доцент.*

**15. Повышение качества гостиничного обслуживания: стандарты организации**

Онищенко Д.М., студент гр. ГД-б-о-181, *руководитель: Гук О.А., к.ф.н., доцент.*